

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint weboldalunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét, Egyéni vállalkozásunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

Szolgáltatói adatok

Körömiskola | Szabó Ildikó EV.

Telephely: 1062 Budapest, Andrásy út 77. 1. em. 5.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Egyéni vállalkozásunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Egyéni vállalkozásunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Egyéni vállalkozásunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Egyéni vállalkozásunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Kik vagyunk?

Szolgáltatói adatok

Körömiskola | Szabó Ildikó EV.

Telephely: 1062 Budapest, Andrássy út 77. 1. em. 5.

Adószám: 66053253-1-42

Telefon: +36 (30) 367-3571

E-mail: info@koromtanfolyam.hu

Szakmai érdek-képviselői szerv:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Nyilvántartásba bejegyző hatóság:

Budapest Főváros Kormányhivatala

VI. kerületi Hivatala, Okmányiroda

Nyilvántartási szám: 31286914

Szolgáltató szakképzettsége:

Szabó Ildikó

Kézápoló, műkörömépítő és lábápoló mester, szakoktató

Magyarország

Tárhely: Includ Systems Kft.

Cím: 1054 Budapest, Honvéd utca 8 I./2.

E-mail: support@includ.com

Egyéni vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Az általunk kezelt adatok:

A weboldalunk látogatóitól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha regisztrálni, vagy jelentkezni szeretnének tanfolyamainkra.

A regisztráció illetve marketing szolgáltatásaink igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolhatjuk össze és a látogatóink beazonosítása alapvetően nem célunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@koromtanfolyam.hu e-mail, illetve a **1062 Budapest, Andrássy út 77. 1. em. 5.** postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

Az általunk kezelt adatok részletes tájékoztatóját az 1-es számú függelékünk tartalmazza.

3. Mik azok a süтик és hogyan kezeljük őket?

A süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süтик), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Opera, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a süтик letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt süतिकet is tudja törölni. A süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan süтик, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználó-központú biztonsági süтик.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – Egyéni vállalkozásunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Egyéni vállalkozásunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A süтик elfogadása nem kötelező, Egyéni vállalkozásunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha süтик engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen süतिकet alkalmazunk?

Statisztikai célú süтик:

A statisztikai célú süтик segítenek az Egyéni vállalkozásunk részére megérteni, hogy a látogatók miként használják a www.koromtanfolyam.hu weboldalt. Ehhez névtelen adatokat gyűjtenek a weboldal látogatóiról a szolgáltatásunk hatékony növelése érdekében.

Név	Hozzájárulás	Szolgáltató	Típus	Leírás	Érvényesség
_ga	igényel	koromtanfolyam.hu	HTTP	A látogató webhely használati szokásairól anonim statisztikai adatot gyűjt.	2 év
_gat	igényel	koromtanfolyam.hu	HTTP	A látogató webhely használati böngésző szokásairól anonim statisztikai adatot	session vége

gyűjt.
 A látogató webhely használati szokásairól anonim statisztikai adatot gyűjt.
 _gid igényel koromtanfolyam.hu HTTP böngésző session vége

Marketing célú sütik:

A marketing célú sütiket a weboldalak látogatóinak nyomon követésére használjuk azzal a szándékkal, hogy releváns hirdetésekkel jelenítsünk meg felhasználóink számára. Ezáltal lehet weboldal értékesebbek a harmadik fél hirdetői számára.

Név	Hozzájárulás	Szolgáltató	Típus	Leírás	Érvényesség
collect	igényel	google-analytics.com	Képpont	A Google Analytcs számára adatokat gyűjt a látogató által használt eszközökről, valamint arról milyen marketingcsatornákon keresztül érkeztek a weboldalra.	böngésző session vége
impression.php/#	igényel	facebook.com	Képpont	A Facebook-ról érkező látogatókról adatok gyűjtése releváns tartalom ajánlása érdekében.	böngésző session vége
r/collect	igényel	doubleclick.net	Képpont	Nincs besorolva	böngésző session vége

Besorolással nem rendelkező sütik:

A besorolással nem rendelkező sütik, amelyek a weboldal megfelelő működéséhez és az ahhoz tartozó szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenek.

Név	Hozzájárulás	Szolgáltató	Típus	Leírás	Érvényesség
tanfolyam-session	igényel	koromtanfolyam.hu	HTTP	A weboldal megfelelő működéséhez szükséges.	böngésző session vége

A harmadik féltől származó sütiőről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

4. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a regisztráció illetve az Egyéni vállalkozásunk kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- a regisztráció törlésével,
- az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a regisztráció során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 15 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el vagy Egyéni vállalkozásunk rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

5. Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésünkről?

Ön a regisztráció során tett nyilatkozatával vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adatainak módosításával (azaz hozzájárulási szándéka egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra is felhasználhassuk. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeljük és az Ön részére reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldünk és/vagy hírlevelet továbbítunk (Grtv. 6. §).

Ön a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében külön-külön adhatja meg, illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintjük. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezzük egyúttal a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

A hozzájárulások esetében minden hozzájárulás egy adott célra szól, így a honlapon regisztrálás és a hírlevélre jelentkezés két külön cél, két külön adatbázis, a kettő nem függhet össze.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból – 5 napos határidővel vállaljuk.

6. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Egyéni vállalkozásunk külföldre nem továbbít adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Egyéni vállalkozásunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk.

Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Egyéni vállalkozásunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám Egyéni vállalkozásunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat

tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg honlapunkhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

Egyéni vállalkozásunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Egyéni vállalkozásunk a személyes adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – szakmai partnereket, ún. adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek Szabó Ildikó egyéni vállalkozó megbízásából tevékenykednek.

Az adatfeldolgozói tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni minden partnerünk. Az érintettel szemben Egyéni vállalkozásunk felel az adatfeldolgozó által okozott kárért.

Az adatfeldolgozó partnereket Egyéni vállalkozásunk gondosan választotta ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az Ön adatainak kezelése megfeleljen a hatályos adatvédelmi előírásoknak, valamint az Ön jogainak védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel saját üzleti célra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

Adatfeldolgozó igénybevételére, például marketing akciók lebonyolítása során, képzés iránt érdeklődők megkeresésekor, vagy Egyéni vállalkozásunk képzéseiben részt vevő személyek adatainak feldolgozásakor (pl. toborzás, képzési szolgáltatások nyújtása, marketing ügynökség, IT szolgáltatás) kerülhet sor.

Az adatfeldolgozók adatait, Szabó Ildikó egyéni vállalkozó (mint adatkezelő), adatfeldolgozói nyilvántartása tartalmazza.

7. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- adatairól,
- azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Egyéni vállalkozásunk

a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük, és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Egyéni vállalkozásunkat.

8. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Egyéni vállalkozásunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.koromtanfolyam.hu/adatvedelem.html weboldalon történik.

Hatályos: 2018. év május hónap 25. napjától

1-es számú függelék (Amennyiben a kezelt adatok körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.)

Szabó Ildikó Egyéni vállalkozó (Körömiskola) által kezelt adatok

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
<p>Honlap látogatása</p> <p>Cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú weboldalunkat támadó beazonosítás, a látogatottság mérésére, statisztikai célok.</p>	Egyéni vállalkozásunk jogos érdeke	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott oldalak adatai, az Ön által használt rendszer és böngésző típusa az Ön által használt informatikai eszköz típusa	50 hónap
<p>Regisztráció a weboldalon</p> <p>Cél a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása értesítés üzemszünetről, egyéni vállalkozásunk elérhetőségének módosulásáról, stb.</p>	hozzájárulás	vezeték- és irányítószám, település, utca/házzám, telefonszám, e-mail cím, a regisztráció dátuma és időpontja, a regisztráció típusa (érdeklődés, jelentkezés), a választott megnevezése, életév betöltésének számlázási adatok átutalások esetére	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig
<p>Hírlevél szolgáltatás</p> <p>Cél: kapcsolattartás, Önt új akciókról, új és régi képzéseinkről értesítjük.</p>	hozzájárulás	teljes név, e-mail cím, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához) egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. érdeklődési kör, lakhely, stb.	hírlevélről történő leiratkozásig
<p>Direkt marketing szolgáltatás</p> <p>Az Ön érdeklődési körének, keresési szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk üzletszerzési célból Önt megkeressük, az általunk szervezett képzésekről és nyújtott szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.</p>	hozzájárulás	teljes név, születési időpont (16 vagy 18 életév betöltésének igazolásához), e-mail cím, telefonszám (nem kötelező), egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. érdeklődési kör, lakhely, stb	
<p>Ügyintézés, panasz</p> <p>észrevételre, válaszadás</p>	jogi panaszra kötelezettség	teljes név, telefonszám, egyéb személyes üzenet	e-mail cím, levelezési cím, 5 évig